



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

004. PROVA OBJETIVA

AUXILIAR ADMINISTRATIVO II – ESCOLAR

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **07**.

A ansiedade e a depressão presentes

Num relato, um pai preocupado contou que a filha, de 6 anos, desde o início da pandemia ficou diferente: já não dorme mais em seu quarto, tem medo de muitas coisas, reclama de dor de cabeça e de barriga, com frequência, come em demasia e tem um sono conturbado. O pediatra orientou a levá-la a um psiquiatra, e este deu o diagnóstico de ansiedade.

Em um segundo relato, a mãe está aflita porque o filho de 11 anos está sempre quieto, o que a escola também observou; além disso, pouco se relaciona, quer ficar no quarto, chora escondido, às vezes, e sempre procura motivo para faltar à aula. Ela perguntou se pode pensar em depressão e se deve procurar um psicólogo. Sim: ansiedade e depressão estão presentes na infância e na adolescência também. Não é de hoje, mas foi principalmente após a pandemia que muitas famílias e escolas passaram a ter olhar mais atento à saúde mental dos mais novos.

E a pandemia foi responsável por instalar ansiedade e depressão em muitos deles: segundo estudo de 2021 pela Faculdade de Medicina da USP, cerca de 36% de crianças e adolescentes apresentaram sintomas desses quadros nesse período. Nesse caso, foi um evento externo que funcionou como estopim para o aparecimento de tais sofrimentos. Rebelia, desobediência, birra, agressividade, tristeza, por exemplo, muitas vezes servem de base para diagnósticos.

O que pais e escola podem fazer? Não sei se é de seu conhecimento, leitor, mas assistência psicológica e social na escola básica já é garantida pela Lei nº 13.935/2019 que, no entanto, ainda não tem sido cumprida com responsabilidade pelo poder público. Psicólogos e assistentes sociais atuam, na instituição escolar, com o grupo de educadores de cada unidade para garantir bom processo de aprendizagem e promover a saúde mental.

Em casa, é interessante partir do conhecimento que pais têm – ou devem ter – de seu filho: sem esse fator, qualquer mudança pode ser creditada a algum transtorno mental.

(Rosely Sayão, *O Estado de S.Paulo*, 16 de abril de 2023. Adaptado)

01. De acordo com informações textuais, é correto afirmar:

- (A) um estudo realizado pela USP confirmou que, no período citado, mais da metade de crianças e adolescentes tiveram sintomas de ansiedade.
- (B) a ansiedade e a depressão que se manifestaram em jovens e adultos teve como gatilho uma predisposição para transtornos mentais.
- (C) o direito de as escolas básicas terem acesso à assistência psicológica está garantido, por lei, desde 2019, mas esse serviço não está sendo oferecido a contento.
- (D) os adolescentes que costumam faltar às aulas apresentam, permanentemente, traços de transtornos mentais.
- (E) as crianças e os adolescentes que, em 2021, foram diagnosticadas com sintomas de ansiedade, conseguiram superar esses sofrimentos após a pandemia.

02. A passagem em que a autora manifesta uma suposição está na alternativa:

- (A) ... come em demasia e tem um sono conturbado. (1º parágrafo)
- (B) ... e sempre procura motivo para faltar à aula. (2º parágrafo)
- (C) E a pandemia foi responsável por instalar ansiedade ... (3º parágrafo)
- (D) ... cerca de 36% de crianças e adolescentes apresentaram sintomas... (3º parágrafo)
- (E) ... é interessante partir do conhecimento que pais têm – ou devem ter – de seu filho. (5º parágrafo)

03. Assinale a alternativa que descreve corretamente o fato linguístico da frase apresentada.

- (A) No trecho – ... desde o início da pandemia ficou diferente: já não dorme mais em seu quarto... (1º parágrafo), os dois-pontos foram empregados para esclarecer uma ideia anterior.
- (B) Em – Não sei se é de seu conhecimento, leitor, **mas** assistência psicológica... (4º parágrafo), a palavra em destaque pode ser substituída, sem alteração de sentido, por **portanto**.
- (C) Em – ... **assistência psicológica e social**..., as três palavras em destaque pertencem à mesma classe gramatical.
- (D) Na frase – ... chora escondido, **às vezes**,... – a palavra em destaque expressa sentido de afirmação.
- (E) As formas verbais em destaque nas frases estão no mesmo tempo verbal: Nesse caso, **foi** um evento externo... / Não sei se **é** de seu conhecimento... (3º e 4º parágrafos)

04. A expressão em destaque está corretamente substituída nos parênteses, conforme a norma-padrão, em:

- (A) Ela perguntou ... se deve **procurar um psicólogo**. (procurar-lhe) – 2º parágrafo.
- (B) ... crianças e adolescentes **apresentaram sintomas**... (apresentaram-nos) – 3º parágrafo.
- (C) ... muitas famílias e escolas passaram a **ter olhar** mais atento... (ter-lo) – 2º parágrafo.
- (D) ... a pandemia foi responsável por **instalar ansiedade e depressão**...(instalá-la) – 3º parágrafo.
- (E) ... garantir bom processo de aprendizagem... (garantir-lhe) – 4º parágrafo.

05. Assinale a alternativa em que, nas frases modificadas, a pontuação está de acordo com a norma-padrão.

- (A) O pai da menina, percebeu que ela estava diferente.
- (B) O pai estava preocupado, e o pediatra orientou-o.
- (C) Os mais novos, foram atingidos, pela ansiedade.
- (D) Na infância, e na adolescência, estão presentes, sintomas de depressão.
- (E) O processo de aprendizagem, está atrelado, à saúde mental.

06. Observe as passagens:

- ... assistência social e psicológica na escola básica já é garantida pela Lei nº 13.935/2019 que, **no entanto**, ainda não tem sido cumprida com responsabilidade... (4º parágrafo)
- Psicólogos e assistentes sociais atuam, na instituição escolar, com o grupo de educadores de cada unidade **para** garantir bom processo de aprendizagem... (4º parágrafo)

As expressões destacadas estabelecem entre as orações, correta e respectivamente, relações de sentido de:

- (A) oposição e finalidade.
- (B) conclusão e causa.
- (C) oposição e concessão.
- (D) condição e oposição.
- (E) conclusão e finalidade.

07. A forma verbal em destaque está empregada corretamente na alternativa:

- (A) O pai **manteu-se** preocupado com seu filho que não dormia mais em seu quarto.
- (B) Os familiares tinham **chego** à conclusão de que eram sintomas de depressão.
- (C) As crianças haviam **pegado** vários hábitos que não existiam antes da pandemia.
- (D) Alguns pais se **detiam** apenas nos sintomas dos filhos e não procuravam ajuda.
- (E) Quando a mãe **ver** que seu filho está sofrendo de depressão, agirá em seu favor.

As questões de números 08 a 10 relacionam-se à obra *O Monge e o Executivo*, de James C. Hunter.

08. Leia o seguinte trecho e responda à questão.

William James, o grande filósofo e psicólogo americano, ensina que os seres humanos têm necessidade de serem apreciados.

Você tem dado atenção _____ seus filhos ultimamente? Ao cônjuge? Ao chefe? Aos funcionários que passam muitas horas por dia contribuindo com seus esforços?

Os líderes efetivos pressionam e estimulam os outros _____ aumentarem seu nível de atuação. Seu papel é encorajar as pessoas para que partilhem conhecimentos e experiências de forma que funcionem como uma influência constante e positiva para quem está _____ seu redor. Lembre-se _____ você não precisa ser chefe para encorajar e influenciar os outros.

Os líderes humildes levam muito _____ sério as pessoas a eles confiadas.

(*O Monge e o Executivo*, James C. Hunter. Adaptado)

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) à ... à ... a ... de que ... à
- (B) a ... à ... à ... de que ... a
- (C) a ... à ... a ... que ... a
- (D) a ... a ... a ... de que ... a
- (E) à ... a ... a ... que ... a

09. Frases retiradas da obra citada, e alteradas, apresentam concordância de acordo com a norma-padrão em:

- (A) William James, o grande filósofo e psicólogo americano, ensina que os seres humanos tem necessidade de ser apreciados.
- (B) Todas as pesquisas que acompanho há décadas são unânime em apontar essas qualidades de caráter como essencial para a liderança.
- (C) ... observo muitos gerentes preocupados em causar boa impressão ao chefe, em vez de se empenhar em fazerem as coisas certa...
- (D) Liderar significa conquistar as pessoas, envolvê-las de forma que coloquem o coração a serviço de um objetivo.
- (E) Glorificado em capas de revistas, executivos são tratados como grandes visionários, estrategistas refinados...

10. Considere a seguinte frase, retirada da obra.

Observo pais tentando ser "os melhores amigos" dos filhos, em vez de proporcionarem a liderança _____ precisam, com limites, amor, *feedback* e disciplina...

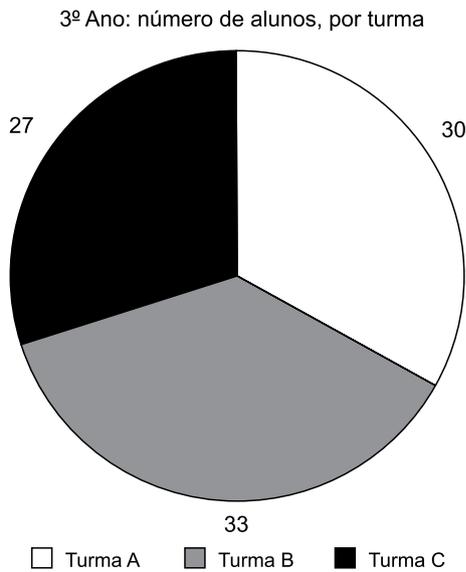
Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna, de acordo com a norma-padrão.

- (A) de que
- (B) que
- (C) à qual
- (D) com que
- (E) em que

11. O número total de alunos que estudam em duas turmas é 66. Se a turma com o maior número de alunos tem seis quintos do número de alunos da outra turma, então a diferença entre os números de alunos dessas turmas é igual a
- (A) 5.
 - (B) 6.
 - (C) 9.
 - (D) 12.
 - (E) 13.
12. Em uma escola que funciona nos períodos da manhã e da tarde, a razão entre o número de alunos matriculados no período da manhã e o número total de alunos matriculados é de três para cinco. Se 219 alunos estão matriculados no período da manhã, então o número de alunos matriculados no período da tarde é igual a
- (A) 131.
 - (B) 146.
 - (C) 153.
 - (D) 168.
 - (E) 175.
13. Para a realização de uma festividade será necessário confeccionar bandeirinhas no formato de triângulo retângulo, com o maior lado medindo 15 cm, e o menor lado medindo 9 cm. A medida do terceiro lado dessas bandeirinhas será igual a
- (A) 10 cm.
 - (B) 11 cm.
 - (C) 12 cm.
 - (D) 13 cm.
 - (E) 14 cm.
14. De acordo com dados divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), no município de Santo André, em 2021, adicionando-se o número de matrículas realizadas em escolas do ensino fundamental ao número de matrículas realizadas em escolas do ensino médio, tem-se, como total, 109 019 matrículas, e subtraindo-se o número de matrículas realizadas em escolas do ensino médio do número de matrículas realizadas em escolas do ensino fundamental, tem-se uma diferença de 57 165 matrículas. Isso significa que o número de matrículas realizadas em escolas do ensino médio, em 2021, no município de Santo André, foi igual a
- (A) 25 927.
 - (B) 26 825.
 - (C) 27 723.
 - (D) 28 621.
 - (E) 29 529.

15. Um pedaço de cartolina no formato retangular tem o comprimento 1 cm maior que a largura. Sabendo-se que esse pedaço de cartolina tem 132 cm^2 de área, seu perímetro é de
- (A) 38 cm.
 - (B) 40 cm.
 - (C) 42 cm.
 - (D) 44 cm.
 - (E) 46 cm.
16. A média aritmética simples das idades de três irmãos é 13 anos. O mais velho tem 3 anos a mais que a idade do irmão que não é o mais novo, enquanto o mais novo tem 6 anos a menos que o irmão mais velho. Na próxima semana, o irmão que não é o mais velho e, tampouco, o mais novo, fará aniversário, e completará a idade de
- (A) 10 anos
 - (B) 12 anos.
 - (C) 13 anos.
 - (D) 14 anos.
 - (E) 16 anos.
17. Uma agência de notícias do Governo do Estado do Paraná publicou, em 02.03.2023, uma reportagem com o seguinte título: “Paraná pode colher 20,8 milhões de toneladas de soja, maior volume da história”. Um trecho da reportagem publicada contém informação de que “as expectativas [da colheita] para a cultura da soja representam um aumento de 70% [...], comparativamente à safra 2021/2022”.
- (<https://www.aen.pr.gov.br/Noticia/Parana-pode-colher-208-milhoes-de-toneladas-de-soja-maior-volume-da-historia> - Adaptado)
- Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que, na safra 2021/2022, o volume de soja que foi colhido, no Paraná, ficou entre
- (A) 5 milhões de toneladas e 7 milhões de toneladas.
 - (B) 7 milhões de toneladas e 9 milhões de toneladas.
 - (C) 9 milhões de toneladas e 11 milhões de toneladas.
 - (D) 11 milhões de toneladas e 13 milhões de toneladas.
 - (E) 13 milhões de toneladas e 15 milhões de toneladas.

18. O gráfico a seguir representa o número de alunos, por turma, matriculados no 3º ano de determinada escola.



A medida do ângulo central do setor que representa o número de alunos da turma B é de:

- (A) 120°
(B) 126°
(C) 132°
(D) 138°
(E) 144°
19. Tem-se duas cordas: uma com comprimento de 91 m e a outra, com 97 m. De cada corda, será retirado um pedaço com 1 m de comprimento e, o que restar das cordas, será dividido em partes, de mesmo comprimento, o maior possível, de modo a utilizar todo o restante de cada uma das cordas. Contando-se as partes de comprimento 1 m, o número total de partes de cordas que será obtido é igual a
- (A) 36.
(B) 35.
(C) 34.
(D) 33.
(E) 32.
20. Determinada tarefa foi realizada em 3 partes e, adicionados os períodos de tempo gastos em cada uma dessas partes, tem-se o período de tempo total gasto na realização da tarefa. Sabe-se que a primeira parte da tarefa foi realizada em um período de tempo correspondente a dois quintos do tempo total gasto; que a segunda parte da tarefa foi realizada em um período de tempo correspondente à quarta parte do tempo total gasto; e que a terceira parte da tarefa foi realizada em 1 hora de 45 minutos. Logo, o período de tempo total gasto na realização dessa tarefa foi de
- (A) 5 horas.
(B) 4 horas e 45 minutos.
(C) 4 horas e 30 minutos.
(D) 4 horas e 15 minutos.
(E) 4 horas.

21. Um usuário possui um arquivo chamado config.txt na Área de Trabalho de seu computador com MS-Windows 10, em sua configuração padrão. Ao clicar com o botão secundário do mouse sobre o arquivo e selecionar a opção Editar no menu de contexto, o aplicativo acessório padrão que será usado é:

- (A) Paint.
- (B) Configurações.
- (C) Cortana.
- (D) Bloco de Notas.
- (E) Mapa de Caracteres.

22. Um usuário do MS-Word 2016, em sua configuração padrão, inseriu e formatou a tabela que se vê a seguir.

			*

Com o cursor posicionado logo após o caractere “*” da última célula da primeira linha da tabela, o usuário pressionou 10 vezes seguidas a tecla Tab. Ao fazer isso, o número de linhas da tabela é

- (A) 4
- (B) 6
- (C) 8
- (D) 10
- (E) 11

23. Observe a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão.

	A	B
1	1	3
2	4	3
3	5	5
4	2	4
5	2	1
6		

Assinale a alternativa que apresenta o valor resultante da aplicação da fórmula =MAIOR(A1:B5;5) na célula B6.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

24. Um agente escolar observou no laboratório de informática um computador com o Google Chrome, versão 109, em sua configuração padrão, exibindo uma janela de navegação anônima. O atalho por teclado usado para abrir uma janela de navegação anônima é:

- (A) Ctrl + T
- (B) Ctrl + N
- (C) Alt + T
- (D) Ctrl + Shift + T
- (E) Ctrl + Shift + N

25. Pelo Gmail.com, em sua configuração padrão, um agente escolar recebeu um e-mail com um arquivo anexo que deverá ser enviado para outros destinatários.

Para enviar o mesmo arquivo recebido por anexo para outros destinatários, o agente deve escolher a opção _____, que preparará uma mensagem na qual o anexo já estará incluído.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) Responder
- (B) Encaminhar
- (C) Responder a todos
- (D) Salvar
- (E) Anexar

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

REDAÇÃO OFICIAL

Considere o *Manual de Redação da Presidência da República*, para responder às questões de números 26 a 28.

26. De acordo com o referido *Manual*, o Ofício Circular é assim definido quando
- (A) um órgão envia o mesmo expediente para mais de um órgão receptor.
 - (B) mais de um órgão envia, conjuntamente, o mesmo expediente para mais de um órgão receptor.
 - (C) um órgão envia vários expedientes para um mesmo órgão receptor.
 - (D) um órgão envia vários expedientes para mais de um órgão receptor.
 - (E) mais de um órgão envia, conjuntamente, vários expedientes para mais de um órgão receptor.

27. Leia parte de um ofício cujos destinatário e signatário são, respectivamente, Ministros de Estado.

_____ ,

_____ a participar do lançamento do Ciclo de Debates sobre a Execução do Plano Nacional do Idosso, a ser realizado em 15 de julho de 2023, às 10 horas, no Auditório Petrônio Portela, no Senado, em Brasília. Haverá vários encontros, com a finalidade de acompanhar o desenvolvimento das ações contidas no referido Plano.

_____ ,

Considerando o vocativo, o corpo do texto e o fecho, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas.

- (A) Ilustríssimo Senhor ... Convido-vos ... Atenciosamente
- (B) Prezado Senhor ... Convido-o ... Respeitosamente
- (C) Senhor Ministro ... Convido-vos ... Atenciosamente
- (D) Excelentíssimo Senhor ... Convido-vos ... Respeitosamente
- (E) Senhor Ministro ... Convido-o ... Atenciosamente

28. Em um documento oficial, considerando o corpo do texto, os pronomes e a forma verbal estão empregados corretamente na alternativa:

- (A) Independentemente de vossas investigações, deveis manter contato com vosso advogado.
- (B) Independentemente de vossas investigações, solicito que mantenha contato com vosso advogado.
- (C) Independentemente de suas investigações, solicito que mantenha contato com seu advogado.
- (D) Independentemente de suas investigações, deveis manter contato com seu advogado.
- (E) Independentemente de vossas investigações, solicito que o senhor mantenhas contato com seu advogado.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

29. Determinada prefeitura desapropriou um imóvel na região central do município para construir uma escola pública, configurando-se como um exemplo do princípio da

- (A) eficiência.
- (B) continuidade dos serviços públicos.
- (C) moralidade.
- (D) indisponibilidade do interesse público.
- (E) supremacia do interesse público.

30. A criação de uma autarquia municipal da área de educação é um exemplo de descentralização por

- (A) outorga.
- (B) concessão.
- (C) permissão.
- (D) autorização.
- (E) delegação.

ROTINA ADMINISTRATIVA

31. Documentos públicos, que são objeto de consultas frequentes, são chamados

- (A) correntes.
- (B) intermediários.
- (C) permanentes.
- (D) de segunda fase.
- (E) de terceira idade.

32. O censo escolar brasileiro

- (A) contempla as escolas públicas, mas não as escolas privadas.
- (B) contribui para a elaboração do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb).
- (C) considera informações referentes à matrícula inicial, mas desconsidera informações sobre a situação dos alunos.
- (D) é realizado de forma centralizada sob responsabilidade da União.
- (E) envolve dados da educação básica, profissional e superior.

33. A manutenção preventiva de equipamentos

- (A) é realizada para recolocar um equipamento em condições de executar uma função requerida.
- (B) é efetuada em intervalos predeterminados ou de acordo com critérios prescritos.
- (C) pode ser realizada de forma emergencial ou programada.
- (D) utiliza-se da aplicação sistemática de técnicas de análise.
- (E) é necessária imediatamente após a ocorrência de uma pane.

34. Um atendimento de qualidade aos pais e alunos no ambiente escolar envolve, entre outros fatores,

- (A) linguagem erudita.
- (B) horário inflexível.
- (C) conservação de instalações insalubres.
- (D) descortesia.
- (E) presteza.

35. Sobre o histórico escolar, é correto afirmar que

- (A) é emitido apenas na conclusão de curso para fins de comprovação de estudos realizados.
- (B) a emissão da segunda via permite atualização da nomenclatura das disciplinas, considerando-se as denominações das disciplinas ministradas atualmente.
- (C) sua escrituração é feita anualmente, constando apenas os resultados das séries nas quais o(a) aluno(a) tenha sido promovido(a).
- (D) informa e comprova apenas resultados finais dos estudos realizados pelos(as) alunos(as).
- (E) pode fornecer todas as informações sobre a trajetória escolar dos(as) alunos(as).

36. O Caderno 11 da Formação Técnica em Secretaria Escolar traz quatro elementos que identificam uma gestão democrática na escola. Assim, assinale a alternativa que não diz respeito a um desses quatro elementos.

- (A) Independência.
- (B) Participação.
- (C) Autonomia.
- (D) Pluralismo.
- (E) Transparência.

37. Sobre escrituração escolar, é correto afirmar que

- (A) é o registro sistemático dos fatos e dados relativos à vida escolar do professor e do aluno.
- (B) certifica, em qualquer época, a regularidade e a autenticidade da comunidade escolar.
- (C) os documentos escolares podem conter emendas e rasuras em casos excepcionais.
- (D) assegura a certificação do funcionamento da unidade escolar.
- (E) não abrange o diário de classe.

38. A Lei nº 13.185/2015 institui o Programa de Combate à Intimidação Sistemática, e ao caracterizar o Bullying considera

- (A) discussões entre professor e aluno.
- (B) insultos pessoais.
- (C) críticas ao conteúdo escolar.
- (D) brigas pontuais.
- (E) falas sobre as condições de limpeza da sala de aula.

39. De acordo com a Constituição Federal do Brasil em vigor, o ensino será ministrado com base em princípios. Dentre esses princípios está a

- (A) igualdade de condições para a permanência na escola, independentemente das condições de acesso.
- (B) garantia de padrão de qualidade de ensino, de acordo com as características e potencialidades dos alunos.
- (C) gratuidade do ensino público em estabelecimentos privados vinculados ou credenciados à rede pública.
- (D) liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
- (E) garantia do direito à educação obrigatória e à aprendizagem na Educação Superior e Técnica.

40. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/90), em seu artigo 2º:

“Considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até _____ anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre _____ e _____ anos de idade”.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) doze ... doze ... vinte
- (B) onze ... treze ... vinte e um
- (C) onze ... onze ... dezoito
- (D) dez ... doze ... dezenove
- (E) doze ... doze ... dezoito

